



MJ-837

M.Com.

3rd Semester Examination, July-Dec., 2021

Paper - II

Organizational Behaviour

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

[Minimum Pass Marks : 16

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. व्यवहारीय विश्लेषण का अर्थ, आवश्यकता एवं महत्व बताइए।

Explain the meaning, need and importance of transactional analysis.

अथवा / OR

(2)

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। इसके विभिन्न सिद्धान्तों को समझाइए।

Define Personality. Explain its various principles.

इकाई / Unit-II

2. "नेतृत्व परिस्थित्यात्मक है।" स्पष्ट कीजिए।

"Leadership is situational." Discuss.

अथवा / OR

लिकर्ट की नेतृत्व प्रणाली 1-4 का विवेचन कीजिए। लिकर्ट ने इनमें से किसकी वकालत की है और क्यों?

Discuss Likerts system 1-4 approach to leadership. Which of these leadership style is advocated by Likert's and why?

इकाई / Unit-III

3. 'संगठनात्मक संघर्ष' से आप क्या समझते हैं? संघर्ष समाधान के उपायों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by 'Organizational Conflict'? Discuss the measures for resolution of conflicts.

अथवा / OR

(3)

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) संघर्ष के क्रियागत एवं दुष्क्रियागत पहलू

(b) संघर्ष का प्रबंध

Write notes on the following :

(a) Functional and dysfunctional aspects of conflict

(b) Management of conflict

इकाई / Unit-IV

4. प्रभावी संचार के मार्गदर्शन की व्याख्या कीजिए।

Explain the guidelines for effective communication.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) अधोगामी संचार

(b) उपरिगामी संचार

(c) अंगूरीलता

Write notes on the following :

(a) Downward communication

(b) Upward communication

(c) Grapevine

(4)

इकाई / Unit-V

5. संगठनात्मक व्यवहार की हस्तक्षेपी व्यूहरचनाएँ समझाइए।

Discuss the interventional strategies of organizational behaviour.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) संगठनात्मक परिवर्तन के प्रति मानवीय प्रतिक्रिया
- (b) परिवर्तन के प्रतिरोध पर विजय पाना
- (c) परिवर्तन प्रबंध

Write notes on the following :

- (a) Humane response to organizational change
- (b) Overcoming resistance to change
- (c) Management of change